



CardPlus Oy:n yleiset toimitusehdot 1.4.2018 alkaen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan CardPlus Oy:n ("CardPlus") ja asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 01.04.2018 alkaen toistaiseksi ja ne korvaavat CardPlussan aiemmat yleiset sopimusehdot. CardPlus pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous

CardPlussan tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena ellei toisin erikseen sovita.

Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. CardPlussata riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 3 %:n valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset CardPlussalla on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Normaali kuljetuspakkaus sisältyy hintoihin.

Vakuudet ja CardPlussan oikeus olla toimittamatta

CardPlus pidättää oikeuden olla toimittamatta tuotteita tai palvelua jos asiakas ei ole maksanut sovittu ennakkomaksua tai erääntyneitä CardPlussan asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan.

Toimitusehto

NOL Espoo (Finterms 2001)

Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä ajankohdasta, joka seuraavista on myöhäisin:

a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) sovittu ennakkomaksun antamisesta tai c) jolloin kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu CardPlussalle.

Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan

Asiakkaan muutospyynnöt toimituksen sisältöön on esitettävä CardPlussalle kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja CardPlussan välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto laskutuspäivästä. Mikäli lasku on virheellinen, on siitä ilmoitettava huomautusajan sisällä. CardPlussalle. Huomautusaika on kahdeksan (8) päivää. Maksun viivästyessä CardPlussalla on oikeus periä korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa. CardPlussalla on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut.

Tuotteen tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on tuotteen vastaanottaessaan tarkastettava, että toimitus on sovittu mukainen. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tuotteessa virheen, on hänen reklamoitava siitä CardPlussalle kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Tavarahan vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua.

Tiedon käsittelysopimus (DPA)

Sopimus tiedon käsittelystä (DPA) on liite CardPlussan toimitusehtoihin. Tämä sopimus tulee voimaan, kun rekisterinpitäjä tai tämän edustaja, toimittaa henkilötietoaineiston toimittajalle.

Takuu / Tuotteet

Toimitetuille tuotteille myönnetään valmistajan myöntämä takuu. Takuu alkaa tuotteen toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä CardPlussalle kirjallisesti takuuaikana.

Takuu / Palvelut

CardPlussan velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti, tietoturvallisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovittu palvelun suorittamiseen. CardPlus saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Palautukset

Hyväksytyt tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa ilman erillistä sopimusta.

CardPlussan ja asiakkaan viivästys

CardPlussan ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tuotteen toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys.

Vastuunrajoitus

CardPlus ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. CardPlus ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon CardPlus ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on CardPlussalla oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Esteestä ja sen päättymisestä CardPlussan on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

CardPlussan ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.