



Tietosuojaseloste: CardPlus Group Oy konsernin asiakkuudenhallinta

Johdanto

Henkilötietojesi huolellinen ja varovainen käsittely on CardPlus Group Oy:ssä ja sen tytäryhtiöissä ensisijaisen tärkeää. Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme toimia tehokkaasti organisaationa ja hoitaaksemme velvollisuutemme toimittajana. Henkilötietoja käsitellään hallinnollisissa, lakisäätteisissä, tuki-, terveys- ja turvallisuustarkoituksissa. Käsittelemme henkilötietojasi noudattaen tietosuojalainsäädäntöä ja tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä peruseriaatteita sekä hyvää tiedonhallintaa ja käsittelytapaa ja varmistamme ettei yksityisyytesi vaarannu.

Tämä tietosuojaseloste ei ole osa asiakassopimusta ja me päivitämme sitä tarvittaessa.

Asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä säätelee laki yksityisyyden suojasta. Lain mukaan toimittaja saa mm. käsitellä vain sopimuksen tai asiakassuhteen toteuttamiseksi ja/tai hoitamiseksi kannalta tarpeellisia henkilötietoja, jotka liittyvät yrityksen liiketoimintaan ja/tai näiden palveluiden/tuotteiden tarjoamiseen ja/tai myymiseen.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä aina tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä peruseriaatteita:

- henkilötiedot on käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi ("lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys")
- henkilötiedot on kerättävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä saa käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla ("käyttötarkoitussidonnaisuus")
- henkilötietojen on oltava asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään ("tietojen minimointi")
- henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja tarvittaessa päivitettyjä; on toteutettava kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat ja virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä ("täsmällisyys")
- henkilötiedot on säilytettävä muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten ("säilytyksen rajoittaminen")
- henkilötietoja on käsiteltävä tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia ("eheys ja luottamuksellisuus").

Rekisterinpitäjä

CardPlus Group Oy
Y-Tunnus 2302190-4
Koskelontie 23F
02920 Espoo
Puh. 020 741 7430

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

CardPlus Oy
Mikael Strang
tietosuojavastaava@cardplus.fi

Rekisterin nimi

CardPlus asiakasrekisteri

Osoite

CardPlus Oy
Koskelontie 23 F
02920 Espoo

Puhelin

020 741 7430

Internet

www.cardplus.fi

E-mail

myynti@cardplus.fi

Määritelmät

Tietosuojaselosteessa on käytetty seuraavia termejä ja niiden synonyymejä:

Rekisteröity = asiakas

CardPlus Group Oy konserni = CardPlus = Rekisterinpitäjä

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Suoritamme henkilötietojesi käsittelyä perustuen lakiin, sopimukseen, oikeutettuun etuun ja antamaasi suostumukseen voidaksemme hoitaa erilaiset toimittajan velvoitteet sekä lakisääteiset ja vapaaehtoiset tehtävät. Tarvitsemme henkilötietojasi sopimusten ja kirjeenvaihdon hoitamisen lisäksi monesta muusta syystä kuten yhteistyön kehittämistä varten, palveluiden tuottamiseksi, laadun seurantaan ja tapahtumista tiedottamien yms. Keräämme henkilötietoja entisiltä ja nykyisiltä asiakkailta ja lisäksi yritysrekistereistä.

Asiakkaan henkilötietojen käsittelytarkoitukset sisältävät mutta eivät rajoitu seuraaviin:
(listaus sisältää lakiin ja/tai sopimukseen ja/tai oikeutettuun etuun ja/tai suostumukseen perustuvaa käsittelyä)

- Asiakkuuden hallinta
- Tuotteiden ja palveluiden tilausten toimitukseen, käsittelyyn, laskutukseen ja arkistointiin liittyvät tehtävät
- CardPlus:n tarjoamien palveluiden hallinta
- Markkinointiin ja mainontaan
- Kehitysohjelmiin osallistumisen hallinta
- Palautteiden tutkimusten suorittaminen
- Asiakassopimusten mukaiset velvoitteiden hallinta
- Tietotekniikan ja tietoliikennejärjestelmien, kuten yrityksen sähköpostinjärjestelmän, verkkoneuvottelu, verkkokysely ja yrityshakemiston hallinta
- Asiakkaiden fyysisestä ja tietoteknisestä turvallisuudesta huolehtiminen
- Lokitukset, skannaukset, kameravalvonta ja kulunvalvonta liiketiloissamme
- Auditointien tms asioiden ja prosessien hallinta
- Tietojen tuottaminen sidosryhmille (mm. tilastokeskus)
- Rekisterinpitäjän toiminnan ja palveluiden kehittämiseen

Henkilötietoja säilytetään asiakkuuden hoitoon tarvittavan pituinen aika, kuitenkin vähintään kirjanpitolainsäädännön ja verotuslainsäädännön määrittelemä vähimmäisaika.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterimme sisältää CardPlus:n asiakas- ja markkinointisuhteessa olevien henkilöiden ml. asiakkaat, kumppanit, alihankkijat, yritysten keskeiset yhteyshenkilöt, tapahtumaosallistujat ja verkkosivuvierailijoiden henkilötietoja.

Keräämme sinusta muun muassa seuraavat henkilötiedot:

- Henkilön yksilöintiin ja tunnistamiseen liittyvät tiedot, kuten nimi, ja asema/rooli
- Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Asiakkuuden hoitoon liittyvät tiedot (mm. tilaushistoria ja kirjeenvaihto)
- IT-palveluiden ja -järjestelmien käyttötiedot
- Valvonta- ja hallintajärjestelmien keräämät tiedot
- Tuotteiden ja palveluiden käyttöönottoon liittyvät tiedot

Säännömukaiset tietolähteet

Keräämme henkilötietosi ensi sijaisesti suoraan sinulta joko suullisesti tai kirjallisesti. Ne voivat olla meidän itsemme tai kumppaneidemme meidän toimeksiannosta keräämiä tietoja.

Tiedot voivat olla myös palveluiden ja järjestelmien käytöstä havainnoituja ja johdettuja, kun käytät CardPlus:n käyttöä tarjoamia palveluita sekä ohjelmistoja, mukaan lukien sähköiset viestintä-, sähköposti- ja internet-sovellukset.

Tiedot voivat olla myös käytössämme olevien hallinta- ja valvontapalveluiden keräämiä.

Lisäksi saamme tietoja viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekisteristä sekä muista luotettavista rekistereistä.

Voimme käyttää sivustoillamme evästeitä (laitteeseen tallennettuja pieniä tekstitiedostoja), jotta palvelumme toimisivat mahdollisimman hyvin.

Tietojen säännömukaiset luovutukset

CardPlus ostaa tiettyjä henkilötietojen käsittelypalveluita kumppaneilta. Olemme valinneet kumppaneiksi vain sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka noudattavat hyvää henkilötietojen käsittelytapaa asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla sekä täyttävät tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja pystyvät huolehtimaan sinun oikeuksien toteutumisesta.

Kaikki kumppaneiden kanssa on kirjallinen sopimus, jossa on määritelty henkilötietojen käsittelyn kohde, tarkoitus ja kesto sekä sovittu käsiteltävät henkilötiedot.

Lisäksi henkilötietoja luovutetaan seuraavien toimenpiteiden yhteydessä: Ilmoitukset vakuutusyhtiöille, tilastotiedot ministeriölle, muut lakisäätöiset luovutukset, maksutiedot pankeille ja kirjanpitoon.

Käsitlemme tietoja pääsääntöisesti EU:n ja ETA:n sisällä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Lähtökohtaisesti käsitlemme henkilötietojasi vain EU:n tai ETA:n sisällä ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen tai muun perustellun syyn vuoksi tarpeellista. Siinä tapauksessa huolehdimme henkilötietojasi suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Käsitlemme henkilötietojasi tietosuoja-asetuksen mukaisesti sinun oikeuksia ja vapauksia kunnioittavalla tavalla. Huolehdimme siitä, että tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

Tietojasi käsittelevät vain CardPlus:n tai sen kumppaneiden työntekijät, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn. Olemme varmistaneet henkilöstön tietoturvatietoisuuden ja osaamisen jatkuvilla koulutuksilla ja ajantasaisilla ohjeilla.

Henkilötietojasi voidaan käsitellä useissa eri tietojärjestelmissä, jotka ovat joko CardPlus:n omassa hallinnassa tai sen kumppaneiden hallinnoimia.

Tarkastusoikeus

Tietosuoja-asetuksen mukaisen oikeuden nojalla sinulla on oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista. Pyyntö esittämiseksi ei ole säädetty määrämuotoa. Tarvittaessa voimme pyytää sinulta lisätietoja, jotta voimme vahvistaa sinun henkilöllisyyden.

Jos sinä esität oikeutta koskevan pyynnön sähköisesti, niin me toimitamme tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. Lähtökohtaisesti pyyntöjen toteuttaminen on maksutonta, mutta voimme tietyn edellytyksin periä sinulta pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä suorittamista pyydettyä toimea.

Tietosuoja-asetuksessa aikaraja sinun esittämään pyyntöön reagoimiselle on yksi kuukausi. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Tietosuoja-asetus takaa sinulle tietyn poikkeuksin oikeuden tietojesi oikaisemiseen sekä oikeuden tietojesi poistamiseen eli niin kutsutun oikeuden tulla unohdetuksi.

Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi, johon käsittely on perustunut. Tällöin voit esittää meille pyynnön poistaa sinua koskevat tiedot järjestelmistämme. Mikäli henkilötietojen käsittelylle ole muuta laillista perustetta niin me poistamme tiedot.

Mikäli oikaistavia tai poistettavia tietojasi on kumppanimme hallussa niin pyydämme häntä menettelemään vastaavasti.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinun oikeutesi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asetuksen mukaan sinulla on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Käytännössä sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa ja toimittaa ne toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus edellyttää, että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.

Sinun oikeutesi vastustaa käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun merkittävästi vastaavalla tavalla.

Sinulla on oikeus saada ilmoitus henkilötietojesi tietoturvaloukkauksesta

Meillä on velvollisuus ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta henkilökohtaisesti niille rekisteröidyille, joiden tietoja loukkaus koskettaa. Oikeus astuu voimaan, jos loukkaus todennäköisesti aiheuttaa suuren riskin yksilön oikeuksille ja vapauksille, esimerkiksi identiteetinvarauksien, maksuvälinepetosten tai muun rikollisen toiminnan muodossa

Markkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja mainontaa ja markkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta ja rekisterinpitäjän tai sen kanssa konsernin kuuluvien yhtiöiden liiketoiminnan kehittämistä varten. Kiellon voi esittää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun.

Rekisteröity voi poistaa tai estää rekisterinpitäjän palveluissa olevat evästeet selaimen asetusten avulla. Tällöin on hyvä huomata, että kyseisen palvelun toiminnot tai osa niistä eivät välttämättä toimi ilman evästeitä.